



Respuesta Electrónica

Número de Radicación

66-9-2024-002246

Fecha

20/02/2024 05:00:30 p. m.

NIS

2024-01-063795

Antecedente

7-2024-049612

Asunto *

RESPUESTA QUEJAS Y RECLAMOS

Descripción del Asunto *

QUIERO INFORMAR QUE LA POLÍTICA DE GRATUIDAD DEL SENA QUEDA EN CUESTIONAMIENTO CUANDO LOS INSTRUCTORES DE COCINA SOLICITAN A LOS APRENDICES UN VALOR D

Destinatario Externo

Nombre *

*

Email *

PQRSANONIMAS@SENA.EDU.CO

Cuerpo

*

66-9308

Pereira

CIUDADANO

Asunto: Respuesta a queja radicado No. 7-2024-049612 de Fecha 12/02/2024 NIS 2024-01-063795

Cordial saludo apreciado ciudadano (a):

El Artículo 69 de la Ley 1437 de 2011, el cual dispone: "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso".

Atendiendo el radicado del asunto, recibimos su queja queremos manifestar agradecimiento por la información suministrada al respecto de las actividades como malas prácticas dentro del proceso formativo por parte de nuestros Instructores. Para esta vigencia se ha hecho todo lo posible para contar con insumos que permitan atender de manera adecuada las necesidades de nuestros aprendices, obviando por tanto la implementación de estrategias que, aunque no autorizadas se venían presentado.

Gracias por sus aportes y esperamos este tipo de situaciones no se vuelvan a presentar.

La respuesta se brinda a los 07 días hábiles siguientes a la fecha de radicación, teniendo en cuenta que por ley la petición de información / documentación / consulta/ interés general o particular / servicios se debe brindar respuesta en 10/ 10/ 30/ 15/ 15 días hábiles siguientes a la fecha de radicación (ley 1755 de 2015).

Cordialmente,

Andrés Gómez Calderón
Subdirector
Centro de Comercio y Servicios
Regional Risaralda

No. NIS 2024-01-063795
Proyectó: Jose Rogelio Baena
Cargo: Coordinador Académico

Anexos (1)

Document Name	Attachment Type
FORMATO RESPUESTA A PETICIONES ANONIMAS.PDF 01-MAIL-Anexos Respuestas Internas - No. - NIS: 2024-01-	Anexos Respuestas Internas

Copias Internas

Copias Externas

Asociar a otras comunicaciones

N.I.S

No. Radicado Relacionado